Solicitação de Assistência - nº 257336

SOLICITAÇÃO

Tipo	:	ACIONAMENTO	**Data**	:	18/08/2025 12:30
Contrato	:	01.31.0143101.458539	**Vigênte**	:	
Atendente	:	GILMARA LOPES DE SOUZA	**Solicitant**	:	SEGURADO

SEGURADO / CONTATO

Segurado	:	PREFEITURA MUNICIPAL DE CACAPAVA DO SUL			
Contato	:	PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA DO SUL	**Telefone**	:	(55) 3281-2175
E-mail	:	COMPRAS.SMS@CACAPAVA.RS.GOV.BR			

DESCRIÇÃO

Marca	:	RENAULT	**Cor**	:	NI
Modelo	:	MASTER TRANS ESC	**Ano**	:	2019/2020
Placa	:	IZS5J97	**Tipo**	:	UTILITÁRIO

SERVIÇO

Ocorrênci	:	ASSISTÊNCIA - SITE
Serviço	:	PARA-BRISA

ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

O vidro tem faixa escura (degradê)?	NÃO
Possui sensor de chuva?	NÃO
Possui sensor de iluminação?	NÃO
Possui antena no para-brisa?	NÃO
O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus?	NÃO

OBSERVAÇÕES

LIBERADO EM: 19/08/2025

VALIDADE DA LIBERAÇÃO: 17/11/2025

OBS: ATENDIMENTO NA LOJA DO PRESTADOR (SAO JOAO DO POLESINE/RS), LIGAR DIRETAMENTE PARA O PRESTADOR PARA O AGENDAMENTO DO SERVIÇO.

PRESTADOR

Prestador	:	LEANDRO POZZATTI	**Contato**	:	NÃO INFORMADO
CNPJ	:	11.307.431/0001-11	**Telefone**	:	(55) 9999-61029
Logradour	:	RODOVIA RS 149	**Número**	:	S/N
Bairro	:	CENTRO	**CEP**	:	97230000
Município	:	SAO JOAO DO POLESINE	**UF**	:	RS

Solicitação de Assistência - nº 257336

SOLICITAÇÃO

Tipo	: ACIONAMENTO	**Data**	: 18/08/2025 12:30
Contrato	: 01.31.0143101.458539	**Vigênte**	:
Atendente	: GILMARA LOPES DE SOUZA	**Solicitant**	: SEGURADO

ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:

A) Nossa tabela de valores precifica os veículos que serão removidos e não os guinchos que serão utilizados nos atendimentos:
1. Os micro-ônibus são classificados e tarifados na categoria de guincho pesado independente se for utilizado Guincho Lança ou Guincho Plataforma;

2. Vans com até 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Utilitários.

3. As Vans acima de 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Pesado.

B) A liberação de hora trabalhada nas remoções simples de veículos pesados e Extra pesados ocorrerá apenas para a retirada de cardã, mediante a comprovação com Fotos.

C) Check list e registro de fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:
> Foto da dianteira e da traseira do veículo a ser removido visualizando a Placa;
> Foto do veículo removido em cima da plataforma do guincho, lança ou asa delta;
> Foto do cardã retirado para remoções de veículos pesados e extrapesados.
> Serviços de Transporte de passageiros, carga de bateria, troca de pneu, chaveiro:
> Foto da lateral e dianteira do veículo visualizando a placa e check list
> A ausência destes documentos poderá gerar problemas na liberação do faturamento;

Boletos bancários NÃO serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente Seguradora são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: faturamento.assistencia@genteservicos.com.br.

Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato:
- WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h)
- Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

VALORES AUTORIZADOS

Total da solicitação
R$ 950,00
Valor a ser pago pela seguradora
R$ 230,00
Valor a ser pago pelo segurado
R$ 720,00